

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.

(ФИО руководителя органа  
местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Чайка»  
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,66 %)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность детского сада в соответствии с действующим законодательством. Обновление информации каждые 10 дней.	01.09.2023	Горпенко И.Ю., старший воспитатель	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами.	01.09.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,47 %)</b>					
Доля получателей	Развитие материально-технической базы учреждения	31.05.2024	Мамаева О.В.,	Создана комфортная зона	25.09.2023

образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	для обеспечения комфортности предоставляемых услуг.		заведующий Артюхова Е.А., завхоз	ожидания. Оформлена навигация внутри помещений ДОУ.	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (49,88 %)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ».	2030	Мамаева О.В., заведующий Артюхова Е.А., завхоз		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (98,82 %)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	08.09.2023	Мамаева О.В., заведующий Горпенко И.Ю., старший воспитатель	Проведено производственное совещание по выполнению нормативного документа «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	08.09.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (99,65%)</b>					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	31.08.2024	Мамаева О.В., заведующий Горпенко И.Ю., старший воспитатель	Расширена информация для родителей в холле, приемных каждой группы, в сети интернет на странице «ВКонтакте».	08.09.2023